

Informativa privacy - Tutela dei dati personali

Informativa ex artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, (di seguito GDPR). Titolare del trattamento è Italiaonline S.p.A. (di seguito, anche "IOL"), con sede legale in Via del Bosco Rinnovato 8/Palazzo U4 - 20057 Assago (MI), Milanofiori Nord.

Dati personali raccolti

I dati personali del Cliente raccolti e trattati da IOL sono quelli conferiti dal Cliente in fase di richiesta del servizio "Call me now" (di seguito "Servizio"): nome, cognome e numero di telefono.

Modalità del trattamento

I dati personali conferiti dal Cliente a Italiaonline in occasione della richiesta del Servizio saranno trattati da Italiaonline con strumenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di protezione, con logiche strettamente correlate alle finalità e alle relative basi giuridiche di seguito riportate.

Finalità e base giuridica

I dati personali sono raccolti direttamente presso il Cliente per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito riportate.

1. Per finalità strettamente connesse all'erogazione del Servizio da Lei richiesto e degli adempimenti strettamente funzionali di natura produttiva, di assistenza al cliente, di vendita, anche mediante trattamento da parte di terze parti, nominati da Italiaonline Responsabili del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il cui elenco, a richiesta è reso disponibile. Base giuridica del trattamento: esecuzione del contratto ex art 6.1, lett. b, del GDPR.
2. Per finalità funzionali ad attività di "marketing" quali: a) ricerche di mercato e analisi statistiche, con adeguate misure di anonimizzazione dei dati b) rilevazione del livello di soddisfazione. Base giuridica del trattamento: interesse legittimo del Titolare ex art. 6.1, lett. f, del GDPR.
3. Per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite o provvedimenti emessi dalle competenti autorità. Base giuridica del Trattamento: obbligo legale ex art. 6.1, lett. c, del GDPR.

Tempi di conservazione e comunicazione dei dati

I dati verranno trattati per il tempo necessario all'erogazione del Servizio richiesto e successivamente si procederà alla loro cancellazione. I dati personali potranno essere comunicati nell'ambito del territorio nazionale ed all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel caso di Responsabili del trattamento, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, mediante opportune misure di sicurezza, per cui maggiori informazioni potranno essere richieste al Titolare del Trattamento a cui potrà essere sempre richiesta una copia di tali dati.

Diritti

Ai sensi degli artt.15 - 22 del GDPR il Cliente potrà in qualunque momento esercitare i suoi diritti inviando un'email all'indirizzo info@italiaonline.it oppure scrivendo al Responsabile per la Protezione dei dati di Italiaonline (DPO) mediante l'apposito modulo ed i contatti che troverà sul sito di Italiaonline S.p.A. nella sezione Privacy (<https://privacy.italiaonline.it/dpo/form-contatto-dpo>). In particolare, potrà richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento che lo riguarda o opporsi al trattamento, salvo l'impossibilità di proseguire il rapporto contrattuale nel caso dei trattamenti e dati a ciò finalizzati e ad eccezione dei dati il cui trattamento potrebbe rendersi necessario per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad obblighi di legge. La informiamo altresì che Lei ha facoltà di presentare reclamo all'Autorità di controllo.